

# 仙台市における居宅介護支援事業所及び介護支援専門員の被害並びに現状と業務内容について

## アンケートに見る現在の状況と影響

H24.2.1

### 趣旨

平成23年3月11日の東日本大震災によって被災してから11箇月が経過した現状における被害程度とケアマネジメントとの関連を調査することを通じて介護支援専門員がいま抱えている問題を把握し、解決にむけた提言をする

### 仙台市のケアマネジャー数

	専任		兼任		合計
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
宮城野区	68	3	38	0	109
若林区	39	5	39	1	84
青葉区	103	6	65	2	176
泉区	77	7	33	5	122
太白区	64	8	48	3	123
合計	351	29	223	11	614

内常勤ケアマネジャー数

574

### 仙台市の事業所数

	事業所数	事業所別回答数	割合%	全回答数
宮城野区	37	11	29.73%	16
若林区	39	9	23.08%	12
青葉区	63	19	30.16%	25
泉区	41	11	26.83%	12
太白区	48	10	18.75%	28
合計	228	60	25.88%	93

いずれもh24年1月13日現在のWAMNETから集計

FAXエラー 13

### アンケート実施方法

対象	仙台市内の居宅介護支援事業所228箇所
方法	fax送信
実施期間	平成24年1月17日から25日まで
回収数	93通(内無効1通含む)
回収率	25.9%(対事業所割合) 16.2%(対常勤ケアマネジャー数割合)
実施者	ケアマネ経営研究会
所在	神奈川県藤沢市片瀬1丁目2番34号

この調査に関する問合せ先  
株式会社日本高齢支援センター内  
ケアマネ経営研究会  
fax050-3737-3559  
[h-nikkourei@zc.wakwak.com](mailto:h-nikkourei@zc.wakwak.com)

担当 戸田正雄 090-4455-8171  
<http://caremanager.jimdo.com>

表1

仙台市の居宅介護支援事業所及び介護支援専門員の現状

区別総数		泉区	太白区	若林区	青葉区	宮城野区	総数	割合(%)
単独・併設別	併設	9	26	11	23	14	83	90.22%
	単独	1	0	0	0	1	2	2.17%
	無記入	1	2	1	2	1	7	7.61%
CMの被害の程度	大きな被害	3	12	1	4	3	23	25.00%
	少しの被害	7	13	9	12	9	50	54.35%
	無被害	1	3	2	9	4	19	20.65%
CMの現在の被害程度	被害あり	2	9	1	1	2	15	16.30%
	少しあり	1	6	3	4	7	21	22.83%
	無し	8	13	8	20	7	56	60.87%

無効1

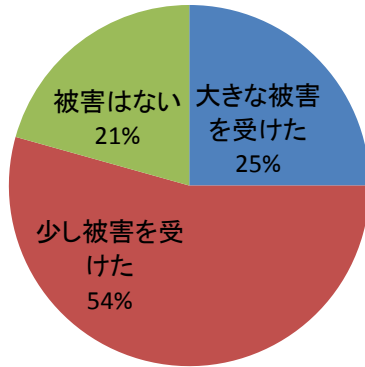
大きな被害を受けたCMの現在の被害状況

	泉区	太白区	若林区	青葉区	宮城野区	総数
被害あり	1	9	1	1	2	14
少しあり	0	2	0	2	1	5
無し	2	1	0	1	0	4

23

CM: ケアマネジャー(介護支援専門員無効1)

### ケアマネジャーの被災状況



### ケアマネジャーの現在の被災状況

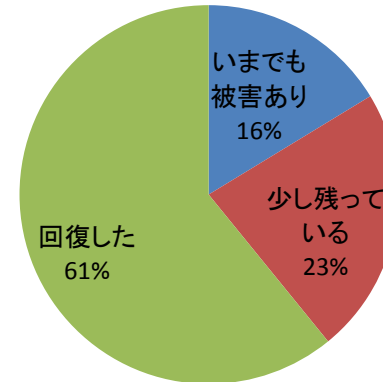


表2 介護支援専門員の被害程度と介護給付区分変更及びケアプランの変更との関係

CM: ケアマネジャー(介護支援専門員)

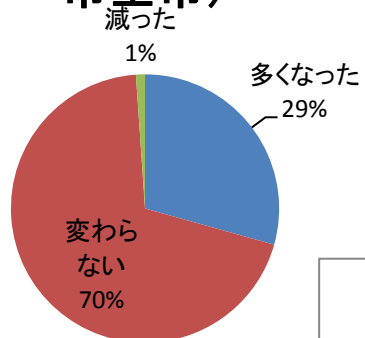
区別		泉区			太白区			若林区		
		総数	CMが大きな被害を受けた	CMが被害を受けていないか少ない	総数	CMが大きな被害を受けた	CMが被害を受けていないか少ない	総数	CMが大きな被害を受けた	CMが被害を受けていないか少ない
区変	多くなった	3	2	1	11	7	4	2	0	2
	変わらない	8	1	7	17	5	12	10	1	9
	減った	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケアプランの変更	多くなった	7	3	4	14	8	6	4	0	4
	変わらない	4	0	4	14	4	10	6	1	5
	減った	0	0	0	0	0	0	0	0	2

区別		青葉区			宮城野区		
		総数	CMが大きな被害を受けた	CMが被害を受けていないか少ない	総数	CMが大きな被害を受けた	CMが被害を受けていないか少ない
区変	多くなった	9	3	6	2	1	1
	変わらない	16	1	15	13	2	11
	減った	0	0	0	1	0	1
ケアプランの変更	多くなった	11	3	8	6	1	5
	変わらない	14	1	13	8	1	7
	減った	0	0	0	2	1	1

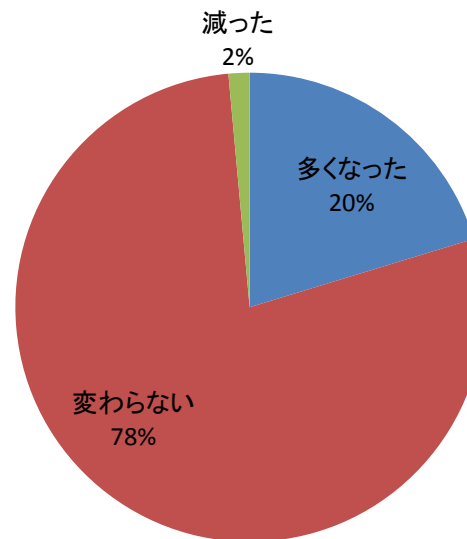
全市合計		総数	割合	CMが大きな被害を受けた	割合	CMが被害を受けていないか少ない	割合
区変	多くなった	27	29.35%	13	56.52%	14	20.29%
	変わらない	64	69.57%	10	43.48%	54	78.26%
	減った	1	1.09%	0	0.00%	1	1.45%
合計		92	100.00%	23	100.00%	69	100.00%
ケアプランの変更	多くなった	42	45.65%	15	65.22%	27	39.13%
	変わらない	46	50.00%	7	30.43%	39	56.52%
	減った	4	4.35%	1	4.35%	3	4.35%
合計		92	100.00%	23	100.00%	69	100.00%

グラフ1 被災状況による区変の状況

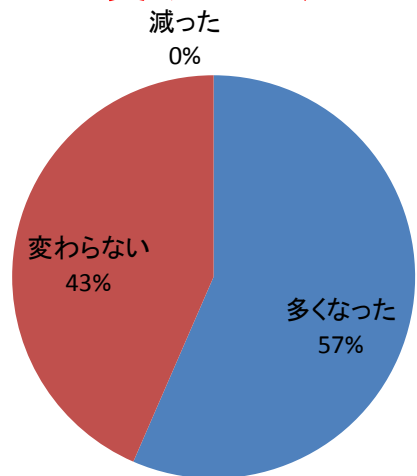
### 被災状況による区変の状況(仙台市全市)



### 被災状況による区変の状況(被災が少ないか受けていないCM)



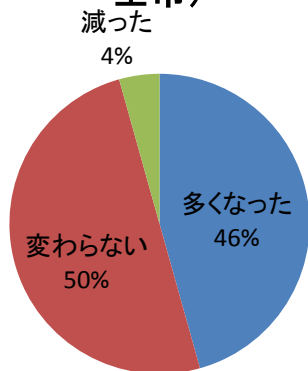
### 被災状況による区変の状況(大きな被災を受けたCM)



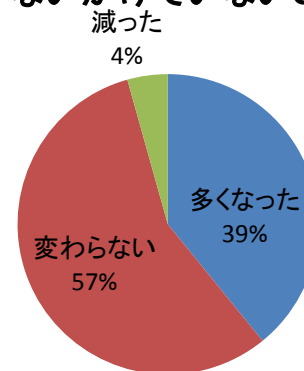
グラフ2

被災状況によるケアプラン変更の状況

被災状況によるプラン変更の状況(仙台市  
全市)



被災状況によるプラン変更の状況(被害が  
少ないかけていないCM)



被災状況によるプラン変更の状況(大きな被害を受  
けたCM)

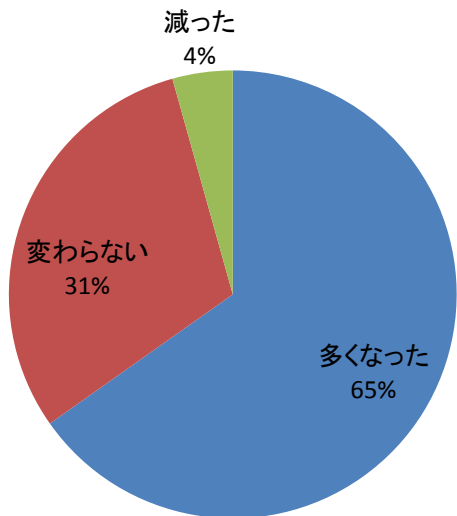


表3

介護支援専門員の被害の現状と介護給付区分変更及びケアプラン変更との関係

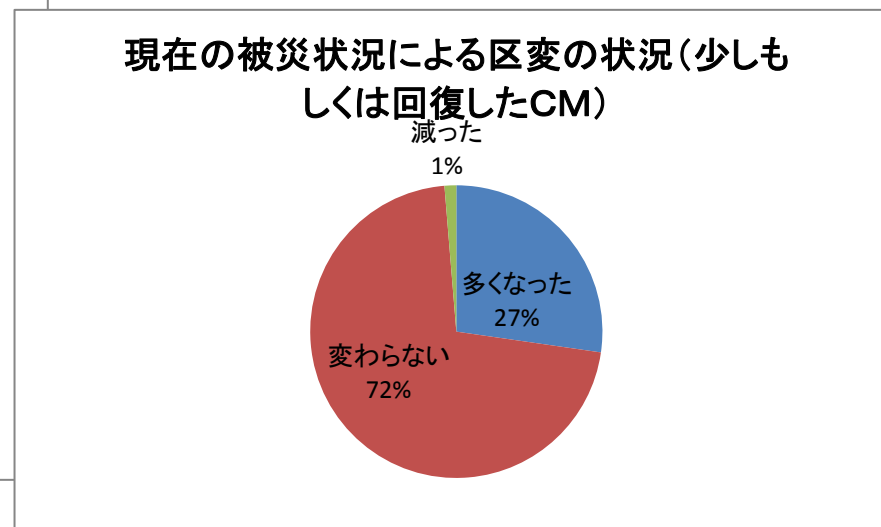
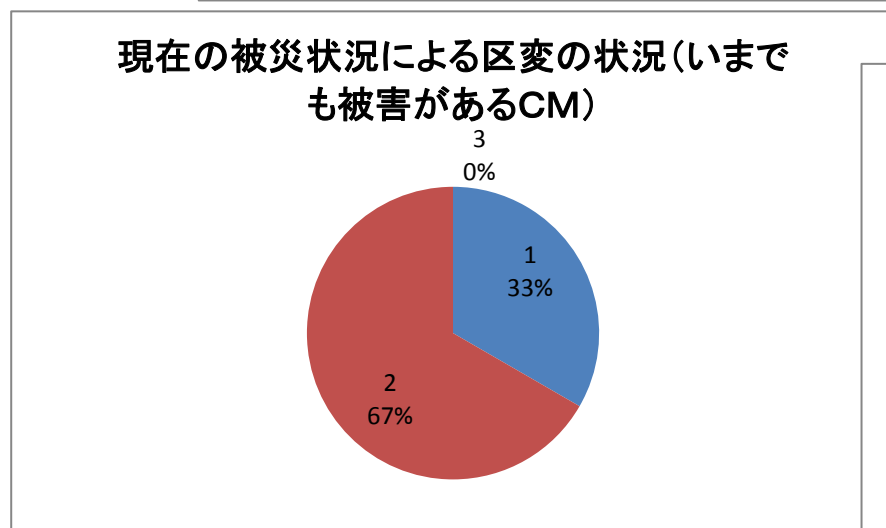
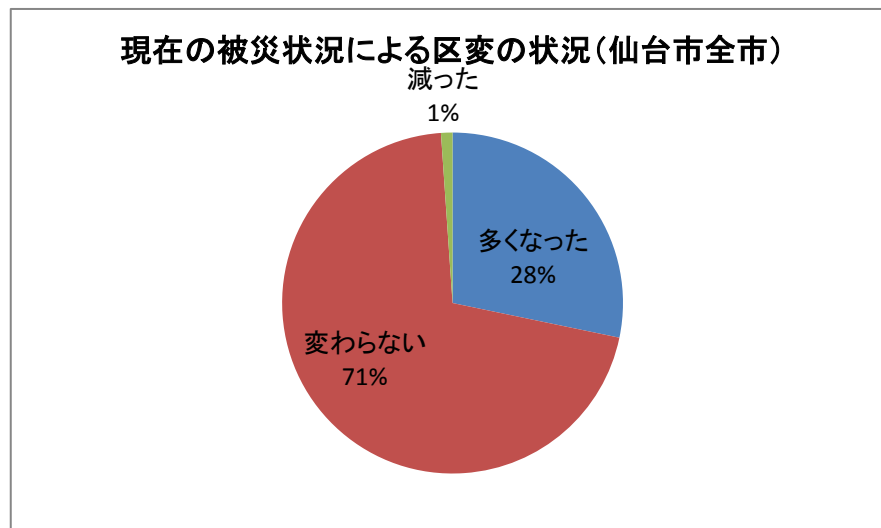
区別	泉区 総数	いまでも被害 のあるCM	被害が少し残ってい るか回復したCM	太白区 総数	いまでも被害 のあるCM	被害が少し残ってい るか回復したCM	若林区 総数	いまでも被害 のあるCM	被害が少し残ってい るか回復したCM	
										区変
	変わらない	8	2	6	17	4	13	11	1	10
	減った	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケアプラン の変更	多くなった	7	1	6	14	5	9	4	0	4
	変わらない	4	1	3	14	4	10	6	1	5
	減った	0	0	0	0	0	0	2	0	2

区別	青葉区 総数	いまでも被害 のあるCM	被害が少し残ってい るか回復したCM	宮城野区 総数	いまでも被害 のあるCM	被害が少し残ってい るか回復したCM	
							区変
	変わらない	16	1	15	13	2	11
	減った	0	0	0	1	0	1
ケアプラン の変更	多くなった	11	1	10	6	0	6
	変わらない	14	0	14	8	1	7
	減った	0	0	0	2	1	1

全市合計		総数	割合	いまでも被害のある CM	割合	被害が少し残っているか回復した CM	割合
区変	多くなった	26	28.26%	5	33.33%	21	27.27%
	変わらない	65	70.65%	10	66.67%	55	71.43%
	減った	1	1.09%	0	0.00%	1	1.30%
合計		92	100.00%	15	100.00%	77	100.00%
ケアプラン の変更	多くなった	42	45.65%	7	46.67%	35	45.45%
	変わらない	46	50.00%	7	46.67%	39	50.65%
	減った	4	4.35%	1	6.67%	3	3.90%
合計		92	100.00%	15	100.00%	77	100.00%

CM: ケアマネジャー(介護支援専門員)

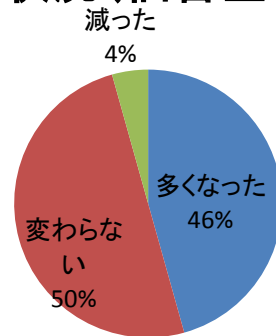
グラフ3 現在の被災状況による区変の状況



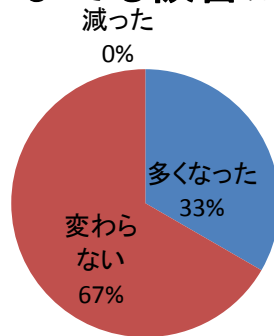
グラフ4

現在の状況によるケアプラン変更の状況

### 現在の被災状況によるプラン変更の状況(仙台全市)



### 現在の被災状況によるプラン変更の状況(いまでも被害があるCM)



### 現在の被害状況とプラン変更の状況(少し残っているか回復したC

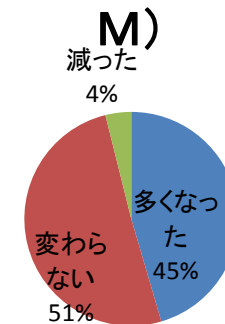




表4

区変やケアプラン変更の理由(複数回答)

	泉区	太白区	若林区	青葉区	宮城野区	総数	割合(%)
1 経済的不安	1	4	4	2	2	13	12.15%
2 将来への不安	1	2	1	4	2	10	9.35%
3 家族の問題	2	3	3	7	3	18	16.82%
4 仕事の不安	0	1	1	0	1	3	2.80%
5 健康への不安	4	12	1	2	3	22	20.56%
6 精神的な不安	3	12	2	6	3	26	24.30%
7 支援の時間が取れない	0	1	0	0	1	2	1.87%
8 サービスがない	0	0	0	0	0	0	-
9 ケアマネジャーへの支援がなし	0	0	0	0	0	0	-
10 パソコンなど備品の不足	0	0	0	0	0	0	-
11 認定審査結果が遅い	1	2	1	1	4	9	8.41%
12 認定調査の実施が遅い	1	2	0	1	0	4	3.74%
						107	100%

## その他自由記述

身体状況の変化によりサービス量が増加  
 ガソリン不足によりサービス提供ができなかった  
 利用していた事業者が被災し利用できなかった  
 ガソリン不足で状況把握が遅れた  
 家族の負担が増加した  
 転居など環境の変化  
 認知症の人の心身の不安定があった  
 体調不良や死亡が例年より多い  
 認知症や身体機能の悪化による変更希望が多い  
 介護者の介護力の低下  
 転居や住所変更がある

表5

区変やケアプラン変更の理由(件数の多い順・複数回答・再掲)

	泉区	太白区	若林区	青葉区	宮城野区	総数	割合(%)
6 精神的な不安	3	12	2	6	3	26	24.30%
5 健康への不安	4	12	1	2	3	22	20.56%
3 家族の問題	2	3	3	7	3	18	16.82%
1 経済的不安	1	4	4	2	2	13	12.15%
2 将来への不安	1	2	1	4	2	10	9.35%
11 認定審査結果が遅い	1	2	1	1	4	9	8.41%
12 認定調査の実施が遅い	1	2	0	1	0	4	3.74%
4 仕事の不安	0	1	1	0	1	3	2.80%
7 支援の時間が取れない	0	1	0	0	1	2	1.87%
8 サービスがない	0	0	0	0	0	0	-
9 ケアマネジャーへの支援がなし	0	0	0	0	0	0	-
10 パソコンなど備品の不足	0	0	0	0	0	0	-

表6 介護支援専門員から見た仙台市における介護サービス事業所の現状

事業所の現状	泉区		太白区		若林区		青葉区		宮城野区		総数 合計	割合
	総数	割合	総数	割合	総数	割合	総数	割合	総数	割合		
困っている	0	0.0%	7	25.0%	0	0.0%	1	4.0%	3	18.8%	11	11.96%
少し困っている	1	9.1%	3	10.7%	4	33.3%	3	12.0%	3	18.8%	14	15.22%
困っていない	10	90.9%	18	64.3%	8	66.7%	21	84.0%	10	62.5%	67	72.83%
合計	11	100.0%	28	100.0%	12	100.0%	25	100.0%	16	100.0%	92	100.00%

### CMが見る介護サービス事業所の状況

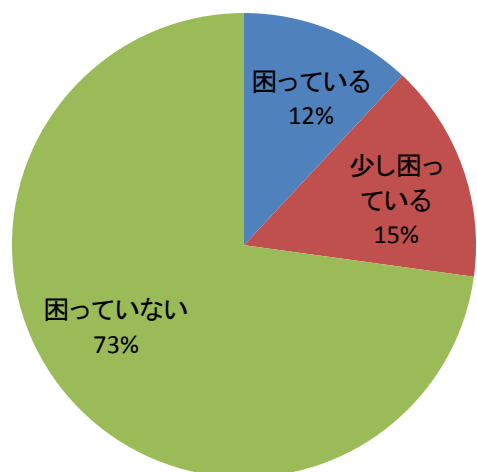


表7

## 介護サービス事業所で困っていること

	泉区	太白区	若林区	青葉区	宮城野区	総数	割合(%)	
1 廃業した事業者が多い	0	0	0	1	0	1	2.50%	
2 利用していた事業所が罹災した	2	10	2	1	3	18	45.00%	
3 利用していた事業所の職員が減った	0	1	2	1	1	5	12.50%	
4 自社の事業所が罹災した	1	7	1	1	1	11	27.50%	
5 自社の職員が減った	1	2	1	1	0	5	12.50%	
						合計	40	100.00%

## その他自由記述

利用施設が減ったためサービス利用がしづらくなった

自社の利用者が減った

利用していた施設が罹災し系列施設の定員超過でショートが利用できなくなった

利用サービスが増加し定員一杯で新規利用が難しかった

## アンケート内容

【問い 1】 貴事業所の所在はどこですか  
青葉区 宮城野区 若林区 太白区 泉区  
【問い 2】 母体法人は 居宅介護支援事業所以外の介護サービス事業をおこなっていますか はい  
いいえ

ケアマネジャーご自身のことを聞きます（どれか1つに○）

【問い 3】 震災当時の被害の程度はどうか  
1 大きな被害を受けた 2 少しだけ被害をうけた 3 ほとんど被害はない  
【問い 4】 いまはどうか  
1 いまでも被害がある 2 被害が少し残っている 3 ほとんど回復した

介護サービス事業所のことを聞きます（どれか1つに○）

【問い 5】 利用していた事業所が縮小、廃止などで困っていますか  
1 困っている 2 少し困っている 3 ほとんど困っていない  
【問い 6】 その原因はなんですか（複数回答可）  
1 廃業した事業所が多い 2 利用していた事業所が被災した 3 利用していた事業所の職員が  
減った 4 自社の事業所が被災した 5 自社の職員が減った  
その他（具体的にお書きください）

担当している利用者のことを聞きます

【問い 7】 担当している利用者の区変が災害前より多くなった  
1 多くなった 2 変わらない 3 少なくなった  
【問い 8】 担当している利用者のケアプランの変更が増えた  
1 増えた 2 変わらない 3 減った

【問い 9】 区変やプランの変更が多くなった原因は何だと思えますか（複数回答可）

1 経済的不安 2 将来への不安 3 親族の問題 4 仕事の不安 5 健康の不安 6 精神的  
な不安 7 支援の時間が取れない 8 サービスがない 9 ケアマネジャーへの支援がない 10  
パソコンなど備品が少ない 11 認定審査結果が遅い 12 認定調査の実施が遅い  
その他（具体的にお書きください）

泉区 アンケート集計

11 回収数

無効1

2 はい		2 いいえ		2 はい		2 無記入	
3 1		3 1		3 2		3 3	
4	5	7	8	4	5	7	8
1	1	0	1	1	0	1	1
			2			2	2
			3			3	3
	2		1		1	1	1
			2		2	2	2
			3		3	3	3
	3		1		1	1	1
			2		2	2	2
			3		3	3	3
2	1		1		1	1	1
			2		2	2	2
			3		3	3	3
	2		1		1	1	1
			2		2	2	2
			3		3	3	3
3	2		1		1	1	1
			2		2	2	2
			3		3	3	3
	3	2	1	2	1	1	2
			2		2	2	2
			3		3	3	3

2 無記入		2 無記入		2 無記入		2 無記入	
3 3		3 3		3 3		3 3	
4	5	7	8	4	5	7	8
0	1	0	1	0	1	0	1
			2		2		2
			3		3		3
1	2		1		1		1
			2		2		2
			3		3		3
	3		1		1		1
			2		2		2
			3		3		3
2	1		1		1		1
			2		2		2
			3		3		3
	2		1		1		1
			2		2		2
			3		3		3
3	1		1		1		1
			2		2		2
			3		3		3
	3	1	1	1	1	3	3
			2		2		2
			3		3		3

偉業所の形態		介護サービス事業所の現状	
併設	9	大きな被害	3
単独	1	少しの被害	7
無記入	1	無被害	1
ケアマネジャーの被害程度		困っている	0
		少し困っている	1
		困っていない	10
ケアマネジャーの被害の現状			
被害あり	2	現状被害あり	現状被害少ない
少しあり	1	計	0
無し	8	多くなった	2
		変わらない	0
		減った	0
		プラン変更	1
		多くなった	1
		変わらない	6
		減った	3
		計	0
		大きな被害を受けた	被害少ない
		計	2
		多くなった	1
		変わらない	7
		減った	0
		大きな被害を受けた	被害少ない
		計	3
		多くなった	0
		変わらない	4
		減った	0

現在の被災状況	
被害がある	1
少し残っている	0
回復した	2

黒塗り枠白抜き数字は回答数を表示  
黒塗り枠以外の枠は設問及び回答を表示

太白区 アンケート集計 28 回収数

2 はい		2 はい		2 無記入		2 はい											
3 1		3 2		3 2		3 3											
4 5 7 8		4 5 7 8		4 5 7 8		4 5 7 8											
9	6	1	3	1	3	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0
1	1	2	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
		3	3				3	3	3		3	3	3		3	3	3
		1	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	1
		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
		3	2	2	2	3	2	2	2		3	2	2		3	2	2
		3	3	3	3		3	3	3		3	3	3		3	3	3
2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
		2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2		2	2	2
		3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3		3	3	3
		2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
		3	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2
		3	3	3	3		3	3	3		3	3	3		3	3	3
1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		3	3	3	3		3	3	3		3	3	3		3	3	3
		1	1	1	1	7	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1
		3	2	2	2	3	2	5	2	4	3	2	1	2	1	2	1
		3	3	3	3		3	3	3		3	3	3		3	3	3

現在の被災状況

被害がある	9
少し残っている	2
回復した	1

黒塗り枠白抜き数字は回答数を表示  
黒塗り枠以外の枠は設問及び回答を表示

事業所の形態

併設	26
単独	0
無記入	2

ケアマネジャーの被害の程度

大きな被害	12	介護サービス事業所の現状	
少しの被害	13	困っている	7
無被害	3	少し困っている	3
		困っていない	18

ケアマネジャーの被害の現状

被害あり	9
少しあり	6
無し	13

区変	計	現状被害あり	現状被害少ない
多くなった	11	5	6
変わらない	17	4	13
減った	0	0	0
プラン変更	計	現状被害あり	現状被害少ない
多くなった	14	5	9
変わらない	14	4	10
減った	0	0	0

区変	計	大きな被害を受けた	被害少ない
多くなった	11	7	4
変わらない	17	5	12
減った	0	0	0

プラン変更	計	大きな被害を受けた	被害少ない
多くなった	14	8	6
変わらない	14	4	10
減った	0	0	0

若林区 アンケート集計 12 回収数

2 はい					2 はい					2 無記入					2 はい					
3 1					3 2					3 2					3 3					
1					8					1					2					
4	5	7	8		4	5	7	8		4	5	7	8		4	5	7	8		
1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0
	1		2	2		1	0	2	2		1	1	2	2		1	1	2	2	
			3	3				3	3				3	3				3	3	
1	2	1	1	1	1	2	2	2	2		2	2	2	2		2	2	2	2	
			3	3				3	3				3	3				3	3	
	3		2	2		3	2	2	2		3	2	2	2		3	2	2	2	
			3	3				3	3				3	3				3	3	
2	1	1	1	1		2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1
	2	2	2	2		2	2	2	2		2	2	2	2		2	2	2	2	
			3	3				3	3				3	3				3	3	
	3		2	2		3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1
			3	3				3	3	1			3	3	1			3	3	1
	1	2	2	2		6	1	2	2			1	2	2		2	1	2	2	
			3	3				3	3				3	3				3	3	
3	2	1	1	1		3	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	1
			3	3				3	3				3	3				3	3	
	3		2	2		3	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	1
			3	3				3	3				3	3				3	3	

現在の被災状況

被害がある	1
少し残っている	0
回復した	0

黒塗り枠白抜き数字は回答数を表示  
黒塗り枠以外の枠は設問及び回答を表示

事業所の形態

併設	11
単独	0
無記入	1

ケアマネジャーの被害の程度

大きな被害	1	介護サービス事業所の現状	
少しの被害	9	困っている	0
無被害	2	少し困っている	4
		困っていない	8

ケアマネジャーの被害の現状

被害あり	1
少しあり	3
無し	8

区変	計	現状被害あり	現状被害少ない
多くなった	1	0	1
変わらない	11	1	10
減った	0	0	0
プラン変更 計		現状被害あり	現状被害少ない
多くなった	4	0	4
変わらない	6	1	5
減った	2	0	2

区変	計	大きな被害を受けた	被害少ない
多くなった	2	0	2
変わらない	10	1	9
減った	0	0	0

プラン変更 計		大きな被害を受けた	被害少ない
多くなった	4	0	4
変わらない	6	1	5
減った	2	0	2



青葉区 アンケート集計 25 回収数

2 はい		2 はい		2 無記入		2 はい		2 無記入			
3 1		3 2		3 2		3 3		3 3			
4	5	7	8	4	5	7	8	4	5	7	8
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	9	1	1	1	3	1	1	1
3	3	3	3	2	8	2	6	3	2	1	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

現在の被災状況

被害がある	1
少し残っている	2
回復した	1

黒塗り枠白抜き数字は回答数を表示

黒塗り枠以外の枠は設問及び回答を表示

事業所の形態

併設	23
単独	0
無記入	2

ケアマネジャーの被害の程度

大きな被害	4	介護サービス事業所の現状	
少しの被害	12	困っている	1
無被害	9	少し困っている	3
		困っていない	21

ケアマネジャーの被害の現状

被害あり	1
少しあり	4
無し	20

区変	計	現状被害あり	現状被害少ない
多くなった	9	0	9
変わらない	16	1	15
減った	0	0	0
プラン変更	計	現状被害あり	現状被害少ない
多くなった	11	1	10
変わらない	14	0	14
減った	0	0	0

区変	計	大きな被害を受けた	被害少ない
多くなった	9	3	6
変わらない	16	1	15
減った	0	0	0

プラン変更	計	大きな被害を受けた	被害少ない
多くなった	11	3	8
変わらない	14	1	13
減った	0	0	0

